

**DOMUS BENE-DOM DOBRA o.z.**

**VÝROČNÁ SPRÁVA**

**r. 2016**

# VÝROČNÁ SPRÁVA

**K 31.12.2016**

OBSAH

ÚVOD

## **1. OBČIANSKE ZDRUŽENIE**

- 1.1. Základné informácie o zariadení
- 1.2. Predmet činnosti a kapacita zariadenia
  - 1.2.1 Popis súčasného stavu zariadenia
- 1.3 Organizačná štruktúra a riadenie organizácie
- 1.4. Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

## **2. VYBAVENIE ZARIADENIA**

## **3. POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

- 3.1 Základné sociálne poradenstvo
- 3.2 Individuálna a skupinová práca s klientmi
- 3.3 Zdravotnícke služby
- 3.4 Obslužné činnosti
- 3.5 Ďalšie činnosti
- 3.6 Nadštandardné služby

## **4. FINANČNÁ SITUÁCIA ZA ROK 2016**

- 4.1 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch zariadenia

## **5. ZÁVER**

## ÚVOD

Domus Bene-Dom Dobra o.z. , ponúka svoje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v Zariadení pre seniorov, Špecializovanom zariadení a pred dôchodkového veku v Domove sociálnych služieb

Odborný tím so skúsenosťami v práci so seniormi v zariadení ponúka: sociálne služby s celodennou starostlivosťou prihliadajúc na sociálny a zdravotný stav klienta. Myslí sa tým základná rehabilitácia, ako napríklad cvičenia na lôžku, skupinová rehabilitácia, aktivačné ponuky pre seniorov, sociálne poradenstvo, rodinné poradenstvo, duchovné činnosti a podobne. Klienti môžu využívať služby kaderníka a pedikéra. Na spríjemnenie voľného času ponúkame individuálne masáže, kreatívne činnosti.

Možné sú aj činnosti mimo zariadenia, ako kultúrne podujatia.

Pri všetkých našich spoločných činnostiach sú pre nás prioritou význam slov: dôstojnosť, úcta, priateľské prostredie, všestranná odborná starostlivosť, individuálny prístup, ohľaduplný odborný personál, vždy s úsmevom, návštevy vítané, programy s animátorom, pracovná terapia, priestor na hobby ...

Očakávaná, ktoré do nás vkladajú samotní klienti a ich príbuzní, sa zo všetkých síl snažíme naplniť. Iba tak sa dá vybudovať seriózny vzťah založený na dôvere, ktorú si veľmi vážime a je pre nás tou najvyššou hodnotou. Preto sme naše služby založili na ľudskosti, vlídnosti a trpezlivosti.

## 1. DOMUS BENE -DOM DOBRA OBČIANSKE ZDRUŽENIE

občianske združenie so sídlom Bratislava, ul. Biela č.5 je nezisková organizácia, ktorá bola založená 6.5.2009 s cieľom: pomoc občanom v nepriaznivej sociálnej situácii, skvalitňovanie sociálnych služieb a sociálneho prostredia a to najmä pre zdravotne znevýhodnených a starších občanov, ďalej pomoc rodinám ,zariadeniam

ktoré poskytujú sociálne a zdravotné služby, občanom so zmenenou pracovnou schopnosťou a ťažko zdravotne postihnutým, ktorí hľadajú uplatnenie na trhu práce. Domus Bene-Dom Dobra vybudovala zariadenie poskytujúce sociálne služb, ktoré začalo svoju činnosť 1.12.2009. v priebehu r.2014-2015 sa realizovalo otvorenie nového bloku Domus

bene II od 1.10.2017 s štatútom zariadenia pre seniorov s kapacitou 40 lôžok.

## **1.1 Základné informácie o zariadení**

Názov: **Domus Bene-Dom Dobra o.z**

Sídlo: Biela č.5,81101 Bratislava

IČO: 42170249

DIČ: 2022913552

Registrácia: Register občianskych združení vedeným Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky

Register poskytovateľov sociálnych služieb, číslo registrácie: 63/2009/4soc.,

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2923826117/1100

e-mail: info@domusbene.sk

telefón: 02/4592292

štatutár : Ľuboš Vašut

## **1.2 Predmet činnosti a kapacita zariadenia**

Do registra poskytovateľov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov bolo zapísané 63/2009/3-soc dňa 1.10.2009

Poskytované sociálne služby:

- Domov sociálnych služieb s počtom miest 8
- Zariadenie pre seniorov s počtom miest 40
- Špecializované zariadenie s počtom miest 40

Cieľová skupina: dospelé fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a preddôchodkový vek.

Celkový počet zamestnancov ku dňu 31.12.2016 bol 35, v zložení: riaditeľka, ekonómka, sociálne pracovníčky, ergoterapeutky, hlavná sestra, diétna sestra, sestry, opatrovatelky a obslužný personál.

Domus bene- Dom Dobra o.z bolo zriadené za účelom:

- prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby,
- aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností,
- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení

s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.

### **1.2.1 Popis súčasného stavu zariadenia**

Ponúkame nasledovné formy sociálnych služieb:

Domov sociálnych služieb/8/, Špecializované zariadenie/40/ a Zariadenia pre seniorov /40/

s celkovou kapacitou: 88 miest

Kapacita zariadenia: 88 prijímateľov

Skutočný stav k 31.12.201 57 prijímateľov

#### **a) Domov sociálnych služieb**

V DSS sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá nedovršila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, stupeň odkázanosti minimálne V-VI., alebo fyzickej osobe, ktorá nedovršila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

#### **b) Špecializované zariadenie**

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je V. a VI. má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS.

#### **c.) Zariadenie pre seniorov**

V zariadení pre seniorov pre fyzické osoby, ktoré dovršili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti podľa §35 a §38, §39 Zb. zákona 448/2008

### **1.3 Organizačná štruktúra a riadenie organizácie**

Domus Bene-Dom Dobra o.z sa riadi všeobecne platnými právnymi predpismi, vyplývajúcimi zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a vnútornými predpismi.

**Organizačná štruktúra sa delí na 5 úsekov:**

- úsek riaditeľa,
- ekonomicko - prevádzkový,
- sociálny,

- zdravotný a rehabilitačný,
- stravovací.

Stav zamestnancov k dňu 31.12.2016:

Počet zamestnancov	35
Z toho ženy:	31
Muži:	2
Dohodári :	2

#### **Organizačná štruktúra zamestnancov:**

Riadenie, ekonomika, prevádzka:	3
Sociálny úsek:	2
Zdravotný úsek a rehabilitačný úsek:	24
Stravovací:	4
Dohodári :	2

System všetkých procesov je orientovaný na klienta, uspokojovanie jeho potrieb, s dôrazom na jeho zdravotný stav a sociálne uspokojenie. Podpora všetkých činností vedúcich k spokojnosti klienta je hlavným cieľom zariadenia. Kvalita poskytovaných služieb spočíva v profesionálnom správaní zamestnancov zariadenia, ich ochote, prístupe ku klientovi, flexibilita, zdatnosti na všetkých postoch zariadenia.

#### **1.4. Kvalifikačná štruktúra zamestnancov**

Vzdelanostná úroveň zamestnancov je do istej miery i zárukou poskytovania kvalitných služieb.

Vzdelanie: Počet:

Základné vzdelanie:	3
Stredné vzdelanie bez maturity:	9
Stredné vzdelanie s maturitou:	16
Vysokoškolské I. stupňa:	1
Vysokoškolské II. stupňa:	5
Vysokoškolské III. stupňa:	1

## **2. VYBAVENIE ZARIADENIA**

Dvojpodlažná budova disponuje výťahom a celé priestorové vybavenie je riešené bezbariérové, so zreteľom na bezpečnosť a spokojnosť našich klientov, v budove je 48 lôžok a to ŠZ a DSS

Odborný tím so skúsenosťami v práci so seniormi Vám v našom zariadení ponúka: sociálne služby s celodennou starostlivosťou so zameraním na stimulačné a preventívne programy, individuálny prístup k vašim potrebám, monitorovanie, rešpektovanie a riešenie problémov. V senior centre ŠZ a DSS vytvárame priestory pre sebarealizáciu klientov, život v zariadení prispôbujeme domácim podmienkam, spolupracujeme s klientovou rodinou. Zariadenie podporuje integráciu klientov v

prirodzenom prostredí v prepojení na otvorenú komunitu mesta. Starostlivosť o klienta je cielene individuálna, zameraná na podporu jedinca, jeho rodiny a širšieho sociálneho zázemia. Súčasťou starostlivosti je duchovná podpora. V r.2016 sme realizovali stavbu bloku II – Domus Bene - Dom Dobra II a to s kapacitou 40 lôžok s poskytovaním služieb zariadenie pre seniorov.



### **Izby:**

V zariadení DB I. sa nachádzajú slnečné jednolôžkové a dvojlôžkové izby, s celkovou kapacitou 48 lôžok s celoročným pobytom. Všetky izby sú bezbariérové a majú vlastné sociálne zariadenie. Všetky lôžka sú polohovateľné s antidekubitnými matracmi, napojené na centrálny komunikačný systém. Ďalšie vybavenie izby tvorí moderný, funkčný nábytok, konkrétne: stolíky, tapacirované stoličky, nočné stolíky s vysúvacou odkladacou plochou, skrine, vešiakové steny s poličkou, poličky. Vo všetkých izbách je pripojenie na centrálnu televíznu anténu. Klienti majú na výber izby s balkónom, prípadne izby bezbalkónové s výhľadom do zelenej záhrady, ktorá obklopuje celý areál. Areal Domus Bene II je totožne zariadené výbavou ako predchádzajúci blok s doplnenou výbavou o rehabilitačnú miestnosť .



### **Spoločenské miestnosti:**

Klientom sú celodenne k dispozícii pre ich špeciálne zamestnania, v zmysle ich individuálnych plánov, týkajúcich sa aktivačnej terapie a záujmovej činnosti, na precvičovanie krátkodobej a dlhodobej pamäti, spoločenské hry, muzikoterapiu, biblioterapiu, arteterapiu, pohybové aktivity, kultúrno-spoločenské aktivity, duchovnú činnosť či ďalšie voľnočasové aktivity k dispozícii spoločenská miestnosť, terasa, vstupná hala s recepciou, oddychová miestnosť, kaplnka, altánok.





### **Stravovanie:**

Zariadenie má vlastnú kuchyňu vybavenú vysokovýkonnou modernou technológiou, s príslušenstvom a vlastným zázemím. V priestoroch jedálne sa podáva 5x denne racionálna strava, v prípade potreby diétna, šetriaca alebo diabetická, podľa aktuálneho zdravotného stavu klienta. Na každom poschodí zariadenia sa nachádza aj kuchynka, v ktorej je celodenne pripravený osviežujúci nápoj.

## **Zdravotná starostlivosť:**

V zariadení majú klienti zabezpečenú pravidelnú ošetrovateľskú a Opatrovateľskú starostlivosť, konkrétne zabezpečujeme obvodnou lekárkou vyšetrenia, predpisovanie a zabezpečovanie liekov a zdravotných pomôcok. Pre ošetrovanie a opatrovanie slúžia v zariadení vybavené, účelové miestnosti ako:

ošetrovňa, izba hlavnej sestry, izba pre sestry, dezinfekčná miestnosť, sklady. Klientom zariadenia je poskytovaná 24 hodinová komplexná starostlivosť, ktorú pod dohľadom hlavnej sestry vykonávajú odborne vzdelané a skúsené zdravotné sestry a opatrovatelky.

Zariadenia majú vlastnú práčovňu s prepracovanou logistikou, triedenie špinavého prádla, práčky, sušičky, mangel, žehlenie, sklad čistého a špinavého prádla.



## **3.POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

### **3.1 Základné sociálne poradenstvo**

Je odborná činnosť, ktorú poskytuje sociálny pracovník klientom, ktorí žiadajú o prijatie do zariadenia, ich rodinným príslušníkom a obyvateľom žijúcim v zariadení. Sociálna pracovníčka je v každodennom kontakte s obyvateľmi, poskytuje im informácie, rady, pomáha im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia získava a spracováva informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch a spoločne s klientom sa snaží nájsť adekvátne riešenie jeho situácie.

Po umiestnení klienta do zariadenia sociálna pracovníčka pokračuje v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými

zamestnancami pre neho vytvára čo najideálnejší program, aktivity, stanovuje individuálny plán jeho osobnosti. Pripravuje podklady na prijatie do zariadenia, ďalej poskytuje poradenské služby, vedie osobnú agendu, sprostredkováva kontakt s rodinou, vykonáva a zabezpečuje úschovu cenných vecí a vkladných knižiek klientov, organizuje kultúrne a spoločenské podujatia.

### 3.2 Individuálna a skupinová práca s klientom

Klientom v zariadení sa päť dní v týždni venujú kvalifikované ergoterapeutky.

**Individuálna práca** je založená na individuálnom prístupe práce ku každému klientovi. Cieľom je podporovať fyzickú a duševnú kondíciu každého klienta, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím.

**Skupinová práca** s klientmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne napĺňa voľný čas. Súčasťou skupinovej práce s klientmi sú rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti.



### **3.3 Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť**

Klientom s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného postihnutia poskytuje pomoc na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov pri čiastočnej alebo prevažnej bezvládnosti. V závislosti od zdravotného stavu obyvateľov a ich záujmu o voľno časové aktivity odborný a sociálny personál zabezpečuje pomoc pri prechádzkach, individuálnych záujmoch, mobilizujú ich ku chôdzi a účasti na spoločenských a kultúrnych aktivitách. Jedenkrát do týždňa je v zariadení zabezpečená zdravotná starostlivosť všeobecným lekárom, ktorý klientom poskytuje pravidelnú kontrolu a predpisuje lieky. Okrem toho sa im zabezpečujú pravidelné kontroly u odborných lekárov, podávanie liekov, meranie krvného tlaku, telesnej teploty a diabetologických hodnôt. V rámci opatrovateľskej služby je vykonávaná celodenná hygienická starostlivosť (osobná hygiena, umývanie, česanie, strihanie nechtov, holenie, kúpanie, sprchovanie, umývanie vlasov, polohovanie, vysádzanie), pomoc pri obliekaní a vyzliekaní, obslužná starostlivosť pri stolovaní, kŕmenie ležiacich pacientov, starostlivosť o osobnú a posteľnú bielizeň klientov, pranie, žehlenie a každodenné upratovanie.



### **3.4 Obslužné činnosti**

Bývanie klientov je zabezpečené v samostatných 2 – posteľových izbách, ktoré sú vybavené sociálno – hygienickým zariadením (WC, sprcha a umývadlo).

V izbách je osobitne pre každého obyvateľa zapojené signalizačné zariadenie k privolaniu zdravotného personálu.

Klientom zariadenia sú k dispozícii spoločenské priestory, jedáleň, ordinácia pre zmluvného lekára. Súčasťou budovy je veľkokapacitný výťah, ktorý zabezpečuje bezbariérový prístup obyvateľov na všetky podlažia.

Stravovanie klientov je zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke vybavenej modernou technológiou. Klientom v zariadení sa podáva päť až šesťkrát denne strava podľa jedálneho lístka zostavení diabetologickou sestrou.

### 3.5 Ďalšie činnosti

- zabezpečovanie záujmovej činnosti,
- úschova cenných vecí.

### 3.6 Nadštandardné služby

V rámci svojich možností zabezpečuje zariadenie poskytovanie zdravotnej starostlivosti prostredníctvom osobných návštev zmluvného lekára klientov 1x týždenne vo vlastných priestoroch v zriadenej ambulancii. 1x do mesiaca sú zabezpečení odborný lekári (urológ, nefrológ a psychiater) Predpisovanie a donáška liekov a iných zdravotných pomôcok je zabezpečené dodávateľsky priamo do zariadenia. Okrem toho zabezpečujeme služby kaderničky, pedikérky a masáže na základe záujmu klientov 1krát mesačne a doplnkové rehabilitačné cvičenie.

Hlavná sestra realizuje objednávanie vyšetrení u odborných lekárov, zabezpečuje prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Sociálna pracovníčka vykonáva na základe poverení klientov styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky kontaktuje príbuzných.

Jedenkrát za mesiac je v kaplnke zariadenia odslúžená katolícka omša a jedenkrát v mesiaci sú evanjelické služby božie. Príležitostne sa usporiadajú ekumenické stretnutia veriacich.

Okrem základnej nevyhnutnej starostlivosti bola venovaná pozornosť aj spoločensko-kultúrnemu vyžitiu klientov organizovaním spoločenských podujatí priamo priestoroch zariadenia. Do zariadenia zabezpečujeme aj služby kaderničky a pedikérky.



## **4. FINANČNÁ SITUÁCIA ZA ROK 2016**

### **4.1 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch zariadenia**

#### **Hospodárenie**

Ročná účtovná závierka za rok 2016 bola zostavená Domus Bene-Dom Dobra o.z. a pripojená auditom

#### **5.Záver**

Rok 2016 bol pre Domus Bene-Dom Dobra o.z. rokom, v ktorom sa realizoval blok Domus Bene II, komplexu budovy, služby sa rozšírili o rehabilitačnú činnosť.

Očakávame naplnenie ubytovacej kapacity v Zariadení pre seniorov v počte 40 klientov hlavne a zefektívnenie činností zariadenia.

Cieľom nášho zariadenia je viesť našich zamestnancov ku schopnosti prejaviť pochopenie a povzbudiť klientov k pozitívnemu mysleniu.

Všetky vyššie uvedené služby sú klientom poskytované ako základné služby, ku ktorým je možné zabezpečiť aj poskytovanie fakultatívnych služieb (zabezpečenie liekov, zdravotných pomôcok a zdravotnej kozmetiky, pedikúra, manikúra, kadernícke služby a iné podľa individuálnych požiadaviek klientov).

.....  
Ľuboš Vašut štatutár o.z