

VÝROČNÁ SPRÁVA

K 31.12.2018

OBSAH

ÚVOD

1. OBČIANSKE ZDRUŽENIE

- 1.1.. Základné informácie o zariadení
- 1.2 Predmet činnosti a kapacita zariadenia
 - 1.2.1 Popis súčasného stavu zariadenia
- 1.3 Organizačná štruktúra a riadenie organizácie
- 1.4.. Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

2. VYBAVENIE ZARIADENIA

3. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 3.1 Základné sociálne poradenstvo
- 3.2 Individuálna a skupinová práca s klientmi
- 3.3 Zdravotnícke služby
- 3.4 Obslužné činnosti
- 3.5 Ďalšie činnosti
- 3.6 Nadštandardné služby

4. FINANČNÁ SITUÁCIA ZA ROK 2018

- 4.1 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch zariadenia

5. ZÁVER

ÚVOD

Domus Bene-Dom Dobra o.z. je občianské združenie ,ktoré vzniklo v roku 2009 a bolo zriadené a vydaný štatút na poskytovanie sociálnych služby ,ktoré riešenia nepriaznivú sociálnú situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu dovŕšenia dôchodkového veku v dvoch typoch zariadení a to Zariadení pre seniorov a v Špecializovanom zariadení .

Odborný tím so skúsenosťami v práci so seniormi v zariadení ponúka: sociálne služby s celodennou starostlivosťou prihliadajúc na sociálny a zdravotný stav klienta. Poskytujeme služby v rámci zákona 448/2008

a.) **Odborné činnosti** ,ktorými sú najmä pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, rozvoj pracovných činností,

b.) **Obslužné činnosti** ,ktorými sú najmä ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.

c.) **d'alsie činnosti** ,ktorými sú najmä zabezpečovanie záujmovej činnosti a pracovnej terapie, zabezpečenie osobitného vybavenia ,utváranie podmienok na úschovu cenných vecí.

d.) **Ošetrovateľská starostlivosť** v zmysle zákona o sociálnych službách ,prostredníctvom agentúry ADOS, ktorá je zapísaná v príslušnom registri poskytovateľov zdravotných služieb a má podpísanú zmluvu s poskytovateľom.

Klienti môžu využívať doplnkové služby, ktoré zariadenie sprostredkúva kaderníka a pedikéra. Na spríjemnenie voľného času ponúkame, kreatívne činnosť, spoločenské aktivity.

Možné sú aj činnosti mimo zariadenia, ako kultúrne podujatia.

Pri všetkých našich spoločných činnostiach sú pre nás prioritou význam slov: dôstojnosť, úcta, priateľské prostredie, všestranná odborná starostlivosť, individuálny prístup, ohľaduplný odborný personál, vždy s úsmevom, návštevy vítané, programy s animátorom, pracovná terapia, priestor na hobby ...

Očakávania, ktoré do nás vkladajú samotní klienti a ich príbuzní, sa zo všetkých síl snažíme naplniť. Iba tak sa dá vybudovať seriózny vzťah založený na dôvere, ktorú si veľmi vážime a je pre nás tou najvyššou hodnotou. Preto sme naše služby založili na ľudskosti, vlídnosti a trpezlivosti.

1. DOMUS BENE -DOM DOBRA OBČIANSKE ZDRUŽENIE

občianske združenie so sídlom Bratislava ,ul.Biela č.5 (od 1.4.2019 má nové sídlo Ráztočna 23 Bratislava 82107) je nezisková organizácia, ktorá bola založená 6.5.2009 zakladajúcimi stanovami a registráciou s cieľom: pomoc občanom v nepriaznivej sociálnej situácii, skvalitňovanie sociálnych služieb a sociálneho prostredia a to najmä pre zdravotne znevýhodnených a starších občanov, občanom so zmenenou pracovnou schopnosťou a ťažko zdravotne postihnutým, ktorý sú odkázaní na pomoc inej osoby s stupňom V.-VI stup. V prvej budove Domus Bene I je zriadené Špecializované zariadenia s kapacitou 48 klientov .V priebehu r.2014-2016 sa realizovala stavba nového bloku Domus Bene II od 1.10.2017 s štatútom Zariadenia pre seniorov s kapacitou 40 lôžok.

1.1 Základné informácie o zariadení

Názov: **Domus Bene-Dom Dobra o.z**

Sídlo: Biela č.5,81101 Bratislava(do 31.3.2019)

IČO: 42170249

DIČ: 2022913552

Od 1.4.2019 nastala zmena sídla spoločnosti

Sídlo : Ráztočná č.23,Bratislava 82107

Registrácia: Register občianskych združení vedeným Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky

Register poskytovateľov sociálnych služieb, číslo registrácie:

63/2009/4soc.,

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2923826117/1100

e-mail: info@domusbene.sk

telefón: 02/4592292

štatutár : Ľuboš Vašut

1.2 Predmet činnosti a kapacita zariadenia

Do registra poskytovateľov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov bolo zapísané 63/2009/3-soc dňa 7.9.2017

Poskytované sociálne služby:

OO Zariadenie pre seniorov s počtom miest 40

Špecializované zariadenie s počtom miest 48

Cieľová skupina: dospelé fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek a preddôchodkový vek.

Celkový počet zamestnancov ku dňu 31.12.2018 bol 45, v zložení: riaditeľka, ekonómka, , sociálne pracovníčky ,ergoterapeutky, hlavná sestra, diétna sestra, sestry, opatrovatelky a obslužný personál.

Domus bene- Dom Dobra o.z bolo zriadené za účelom:

- prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby,
- aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností,
- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.

1.2.1 Popis súčasného stavu zariadenia

Ponúkame nasledovné formy sociálnych služieb:

- Špecializované zariadenie/48/
- Zariadenia pre seniorov /40/

s celkovou kapacitou 88 miest

Kapacita zariadenia : 88 prijímateľov

Skutočný stav k 31.12.2018 76 prijímateľov

a) Špecializované zariadenie

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je V. a VI. má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS.

b.) Zariadenie pre seniorov

V Zariadení pre seniorov pre fyzické osoby ,ktoré dovърšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti .Podľa §35 a §38,§39 Zb zakona 448/2008

1.3 Organizačná štruktúra a riadenie organizácie

Domus Bene-Dom Dobra o.z sa riadi všeobecne platnými právnymi predpismi, vyplývajúcimi zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a vnútornými predpismi.

Organizačná štruktúra sa delí na 5 úsekov:

- úsek riaditeľa,
- ekonomicko - prevádzkový,
- sociálny,
- zdravotný a rehabilitačný,
- stravovací.

Stav zamestnancov k dňu 31.12.2018:

Počet zamestnancov:	45
Z toho ženy:	38
Muži:	5
Dohodári :	2

Organizačná štruktúra zamestnancov:

Riadenie, ekonomika, prevádzka:	4
Sociálny úsek:	3
Zdravotný úsek a rehabilitačný úsek:	32
Stravovací:	4
Dohodári :	2

Systém všetkých procesov je orientovaný na klienta, uspokojovanie jeho potrieb, s dôrazom na jeho zdravotný stav a sociálne uspokojenie. Podpora všetkých činností vedúcich k spokojnosti klienta je hlavným cieľom zariadenia. Kvalita poskytovaných služieb spočíva v profesionálnom správaní zamestnancov zariadenia, ich ochote, prístupe ku klientovi, flexibilita, zdatnosti na všetkých postoch zariadenia.

1.4.Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Vzdelanostná úroveň zamestnancov je do istej miery i zárukou poskytovania kvalitných služieb.

Vzdelanie: Počet:	
Základné vzdelanie:	3
Stredné vzdelanie bez maturity	9
Stredné vzdelanie s maturitou	23
Vysokoškolské I. stupňa	1
Vysokoškolské II. Stupňa	5
Vysokoškolské III.stupňa	1

2 .VYBAVENIE ZARIADENIA

Dvojpodlažná budova Domus Bene I. disponuje výťahom a celé priestorové vybavenie je riešené bezbariérovo, so zreteľom na bezpečnosť a spokojnosť našich klientov, v budove je 48 lôžok a to SZ a budova II s počtom lôžok 40 ZpS.

Odborný tím so skúsenosťami v práci so seniormi Vám v našom zariadení ponúka: sociálne služby s celodennou starostlivosťou so zameraním na stimulačné a preventívne programy, individuálny prístup k vašim potrebám, monitorovanie, rešpektovanie a riešenie problémov. V senior centre SZ a ZpS vytvárame priestory pre sebarealizáciu klientov, život v zariadení prispôsobujeme domácim podmienkam, spolupracujeme s klientovou rodinou. Zariadenie podporuje integráciu klientov v prirodzenom prostredí v prepojení na otvorenú komunitu mesta. Starostlivosť o klienta je cielene individuálna, zameraná na podporu jedinca, jeho rodiny a širšieho sociálneho zázemia. Súčasťou starostlivosti je aj duchovná podpora. V r.2016 sme realizovali stavbu bloku II –Domus Bene-Dom Dobra II a to s kapacitou 40 lôžok s pokrytovaním služieb typu Zariadenie pre seniorov.



Izby:

V zariadení DB I. sa nachádzajú slnečné jednolôžkové a dvojlôžkové izby, s celkovou kapacitou 48 lôžok s celoročným pobytom. Izby sú bezbariérové a majú vlastné sociálne zariadenie. Všetky lôžka sú polohovateľné s antidekubitnými matracmi, napojené na centrálny komunikačný systém. Ďalšie vybavenie izby tvorí moderný, funkčný nábytok, konkrétne: stolíky, tapacirované stoličky, nočné stolíky s vysúvacou odkladacou plochou, skrine, vešiakové steny s poličkou, poličky. Vo všetkých izbách je pripojenie na centrálnu televíznu anténu. Klienti majú na výber izby s balkónom, prípadne izby bezbalkónové s výhľadom do zelenej záhrady, ktorá obklopuje celý areál. Areál Domus Bene II je totožne zariadené výbavou ako predchádzajúci blok s doplnenou výbavou o rehabilitačnú miestnosť .



Spoločenské miestnosti:

Klientom sú celodenne k dispozícii pre ich špeciálne zamestnania, v zmysle ich individuálnych plánov, týkajúcich sa aktivačnej terapie a záujmovej činnosti, na precvičovanie krátkodobej a dlhodobej pamäti, spoločenské hry, muzikoterapiu, biblioterapiu, arteterapiu, rozvoj pracovných činností, pohybové aktivity, kultúrno-spoločenské aktivity, duchovnú činnosť či ďalšie voľno časové aktivity k dispozícii spoločenská miestnosť, terasa, vstupná hala s recepciou, oddychová miestnosť, kaplnka, altánok.



Stravovanie:

Zariadenie má vlastnú kuchyňu vybavenú vysokovýkonnou modernou technológiou, s príslušenstvom a vlastným zázemím. V priestoroch jedálne sa podáva 5x denne racionálna strava, v prípade potreby diétna, šetriacia alebo diabetická, podľa aktuálneho zdravotného stavu klienta. Na každom poschodí zariadenia sa nachádza aj kuchynka, v ktorej je celodenne pripravený osviežujúci nápoj.

Zdravotná starostlivosť:

V zariadení majú klienti zabezpečenú pravidelnú a opatrovateľskú starostlivosť, ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečuje v rámci §22 Adoska, ktorá má povolenie a je zapísaná ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti a má podpísanú zmluvu s poskytovateľom. Obvodná lekárka zabezpečuje zdravotnú starostlivosť klientom, ktorý podpísali s ňou zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Pre ošetrovanie a opatrovanie slúžia v zariadení vybavené, účelové miestnosti ako: ošetrovňa, izba hlavnej sestry, izba pre sestry, dezinfekčná miestnosť, sklady. Klientom zariadenia je poskytovaná 24 hodinová komplexná starostlivosť, ktorú pod dohľadom hlavnej sestry vykonávajú odborne vzdelané a skúsené zdravotné sestry a opatrovatelky. Zariadenia majú vlastnú práčovňu s prepracovanou logistikou, triedenie špinavého pradra, práčky, sušičky, mangel, žehlenie, sklad čistého a špinavého pradra.



3.POSKYTOVANÉ SLUŽBY

3.1 Základné sociálne poradenstvo

Je odborná činnosť, ktorú poskytuje sociálny pracovník klientom, ktorí žiadajú o prijatie do zariadenia, ich rodinným príslušníkom a obyvateľom žijúcim v zariadení. Sociálna pracovníčka je v každodennom kontakte s obyvateľmi, poskytuje im informácie, rady, pomáha im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia získava a spracováva informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch a spoločne s klientom sa snaží nájsť adekvátne riešenie jeho situácie.

Po umiestnení klienta do zariadenia sociálna pracovníčka pokračuje v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvára čo najideálnejší program, aktivity, stanovuje individuálny plán jeho osobnosti. Pripravuje podklady na prijatie do zariadenia, ďalej poskytuje poradenské služby, vedie osobnú agendu, sprostredkováva kontakt s rodinou, vykonáva a zabezpečuje úschovu cenných vecí a vkladných knižiek klientov, organizuje kultúrne a spoločenské podujatia

3.2 Individuálna a skupinová práca s klientom

Klientom v zariadení sa päť dní v týždni venujú kvalifikované Sociálny terapeuti.

Individuálna práca je založená na individuálnom prístupe práce ku každému klientovi. Cieľom je podporovať fyzickú a duševnú kondíciu každého klienta, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím.

Skupinová práca s klientmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne napĺňa voľný čas. Súčasťou skupinovej práce s klientmi sú rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti.

Proces individuálneho plánovania prebieha za aktívnej účasti obyvateľa s prihliadnutím na jeho schopnosti a možnosti s cieľom naplniť jeho individuálne potreby, želania a osobné ciele. Proces individuálneho plánovania prebieha v interdisciplinárnom tíme odborných pracovníkov a opiera sa o komplexné posúdenie sociálneho a zdravotného stavu každého obyvateľa. Proces zahŕňa identifikáciu individuálnych potrieb, voľbu cieľov, voľbu metód, stanovenie programu sociálnej rehabilitácie a plánu činností, hodnotenie. Sociálna rehabilitácia je súčasťou individuálneho plánovania z dôvodu potreby dosahovať individuálne ciele prostredníctvom využívania metód a techník z rôznych druhov terapií a denných činností obyvateľa ako nástroj na dosiahnutie týchto cieľov. Základné sociálne poradenstvo a sociálne poradenstvo s využitím terapeutických metód a techník – proces sociálneho poradenstva je založený na podpore, pomoci a sprevádzaní obyvateľov.

Sociálne poradenstvo poskytujeme podľa individuálnych potrieb obyvateľov s cieľom poskytnúť obyvateľom potrebné informácie a pomáhať im pri riešení ich problémov a zvládaní náročných životných situácií. Prebieha prostredníctvom rozvoja vzťahu medzi obyvateľom a sociálnym pracovníkom, využívajúc pri tom rôzne poradenské formy, terapeutické metódy a techniky. Aktivizácia a podpora záujmovej činnosti obyvateľov – snaha o zaujatie obyvateľa činnosťou, predchádzanie pasivite a sociálnej izolácii obyvateľa, udržiavanie schopností a zručností, podporu samostatnosti, zmierňovanie deprivácie a úzkosti, podporu záujmovej činnosti a zmysluplné využívanie voľného času. Prebieha individuálne a jedná sa o činnosti ako vyfarbovanie antistresových obrázkov, kreslenie, kognitívny tréning a kognitívna rehabilitácia, čítanie, resp. predčítanie, spomínanie, lúštenie krížoviek, spievanie ľudových piesní a pod.). Podpora a nácvik orientácie a mobility – kompenzuje sa znížená pohybová alebo orientačná schopnosť obyvateľov, realizuje sa v zariadení alebo mimo neho. Účelom je zmierniť alebo prekonať znevýhodnenie v prístupe k veciam osobnej potreby a uľahčenie orientácie a premiestňovania sa obyvateľov.

Čítanie a spomínanie – čítanie, resp. predčítanie sa vykonáva individuálnou formou pri lôžku obyvateľa. Aktivita je určená obyvateľom, ktorí z dôvodu ich zdravotného stavu majú obmedzené možnosti

navštevovať skupinové aktivity a obmedzené, resp. žiadne možnosti samostatne čítať, či už z dôvodu slabého zraku, straty čitateľských schopností alebo únavy. Je to aktivizačná metóda, ktorej cieľom by malo byť psychické aj fyzické uvoľnenie, zbavenie sa, napätia, pričom by malo prísť k pozitívnej zmene v prežívaní, konaní a správaní jednotlivca. Táto aktivita využíva podporné účinky čítania, a prvky biblioterapie. Výber literatúry je prispôsobený individuálne, s ohľadom na celkový stav obyvateľa, jeho potrebám a životným okolnostiam, v ktorých sa práve nachádza. Prechádzky a posedenia – umožnenie prechádzok alebo posedení obyvateľom, ktorí sa z dôvodu svojej zníženej pohyblivosti alebo zníženej orientačnej schopnosti nemôžu pohybovať sami. Posedenia sú doplnené o tematický a relaxačný rozhovor, hranie slovných hier a pod. Realizujú sa individuálne alebo v malých skupinkách za pekného počasia. Iné poradenstvo – poskytujeme obyvateľom v prípade potreby. Jedná sa napr. o pomoc pri písaní osobnej alebo úradnej korešpondencie, pomoc obyvateľom pri riešení problémov a nastavení , internetu, TV, mobilného telefónu a

Skupinová práca s obyvateľmi Práca v skupine udržiava vzájomnú súdržnosť obyvateľov, podporuje vzájomnú komunikáciu, schopnosť kooperácie a toleranciu rozdielnosti. Podľa zamerania aktivity zároveň posilňuje schopnosti a zručnosti obyvateľov, rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne vyplňa ich voľný čas. Tréning pamäti – skupinová aktivita, ktorá sa zameriava na precvičovanie kongnitívnych funkcií ako takých, okrem pamäti je zameraný aj na myslenie, pozornosť, úsudok, reč a pod. Jeho cieľom je udržanie poznávacích schopností. Jednotlivé cvičenia sú prispôsobené aktuálnym schopnostiam a možnostiam obyvateľov.

Tematické programy – skupinová aktivita, ktorá prebieha prostredníctvom tematických cyklov vzťahujúcich sa k ročným obdobiam, sviatkom alebo iným udalostiam a témam a priebežne sa obmieňajú (napr. Sviatky a pamätné dni, Ročné obdobia v ľudových zvykoch a tradíciách, Remeslo má zlaté dno, Cestujeme po Slovensku, Zvieratá – čo dokáže živočíšna ríša a iné). V rámci aktivity sa využíva prepájanie minulosti s prítomnosťou – reminiscencia s cieľom stimulovať kognitívne funkcie obyvateľov. Pre obyvateľov je to príležitosť komunikovať a vymieňať si skúsenosti a zážitky nadobudnuté počas života. Posedenie pri čaji – skupinová edukačná aktivita, spojená s diskusiou na rôzne témy, ktoré majú psychologicko filozofický námet, dotýkajú sa života a osobnosti človeka, ako bio-psychosociálnej bytosti, diskutuje sa aj o aktuálnych problémoch a spoločne sa nachádzajú možnosti riešenia. Táto aktivita vytvára priestor pre zmysluplné využitie času obyvateľov, prináša nové informácie, nové pohľady na riešenie životných situácií, výmenu skúseností, odovzdávanie poznatkov a priestor na dialóg. Tvorivé stretnutia – práca v skupine zameraná na aktivizáciu a stimuláciu jemnej motoriky a zmyslového vnímania, fantázie, koncentrácie a pamäti, podporu komunikácie a sociálny kontakt, podporu záujmovej činnosti a tvorivé využívanie voľného času. Využívajú sa jednoduché kreatívne techniky (vyfarbovanie, maľovanie, strihanie, lepenie, trhanie a pod.) a dostupný, ľahko spracovateľný materiál. Výrobky sú inštalované v

jedalniach zariadení aj na izbách klientov . Spoločenské hry – aktivita skupinovou formou, ktorá je zameraná na podporu komunikácie a upevňovanie sociálnych kontaktov. Aktivita je určená predovšetkým aj obyvateľom lôžkovej časti, ktorí majú možnosť okrem zábavy precvičovať si aj pamäť a kognitívne funkcie, ako napr. pozornosť, rýchlosť reakcií a schopnosť rozhodovať sa. Tvorivý ateliér – činnosť v skupine zameraná na aktivizáciu a stimuláciu jemnej motoriky, zmyslového vnímania, fantázie, podporu komunikácie a sociálny kontakt. Pri práci sa využívajú rôzne kreatívne techniky a dostupné materiály. Výrobky sú inštalované v priestoroch zariadenia. Cestovateľské okienko – aktivita realizovaná skupinovou formou, ktorá má náučnovzdelávací charakter. Cieľom je pripomenutie si známych a spoznávanie nových krajín z celého sveta, dovolenkových destinácií, kultúrnych pamiatok a iných zaujímavostí. Aktivita je spojená s premietaním dokumentov, fotiek a spoločnou diskusiou. Aranžovanie – aktivita zameraná na jednoduchú kreatívnu prácu s kvetmi a rôznymi prírodnými materiálmi. Jedná sa napr. o vypichované a vysádzané misky, aranžovanie kvetín v priestore a pod. Cieľom je podpora tvorivosti, fantázie, jemnej motoriky, vzájomnej komunikácie, aktívneho využívania voľného času a radosti z vytvoreného diela.

Program v roku 2018 bol pestrý a obsahoval spoločenské a iné činnosti pre jednotlivcov ako aj skupiny. Aktivity boli navrhnuté tak, aby robili život zmysluplnejším, aby udržiavali a maximálne stimulovali fyzické, mentálne, spoločenské a emočné schopnosti seniorov. V roku 2018 sme i naďalej podporovali a realizovali aktivity, ktoré vychádzali z potrieb obyvateľov a ich želaní. Aktivity boli zamerané hlavne na rozvoj psychických a sociálnych zručností a znalostí obyvateľov s prihliadnutím na individualitu každého obyvateľa. Všetky aktivity boli a sú samozrejme i naďalej dobrovoľné. Realizovali a podporovali sme krúžky, ktoré viedli obyvatelia ako vedúci jednotlivých skupín – krúžok literárny, spevácky, pohybový, krúžky kanasty a vytvorili sme nový krúžok – diskusné fórum, ktorý vedie naša obyvateľka a ktorý si získal u mnohých obyvateľov veľkú popularitu.



3.3 Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť

V rámci opatrovateľskej služby je vykonávaná celodenná starostlivosť – ranná a večerná hygiena, kúpanie, umývanie, česanie, strihanie nechťov, holenie, umývanie vlasov, podávanie stravy, kŕmenie, výmena inkontinenčných pomôcok, polohovanie, starostlivosť o osobnú a posteľnú bielizeň, okolie obyvateľa, zabezpečenie pitného režimu, sprevádzanie obyvateľov na vyšetrenia u odborných lekárov. Hygienický režim sú zásady a pracovné postupy pre dodržiavanie všeobecných hygienických požiadaviek, pri ktorých preventívnym spôsobom znižujeme a vylučujeme nesprávne pracovné postupy. Dôležitým opatrením prevencie je zabránenie prenosu nákazy od prameňa nákazy k zdravému jedincovi, ktorým je dezinfekcia. Týmto opatrením zabraňujeme šíreniu patogénnych mikroorganizmov. Výkon dezinfekčných prác vykonávajú zamestnanci externej upratovacej firmy a niektoré dezinfekčné práce vykonávame prostredníctvom vlastných zamestnancov. Dôležitou podmienkou úspešnej dezinfekcie je mechanická očista, ktorá zabezpečí dôkladné odstránenie znečisťujúcich látok a mechanických nečistôt zo zariadení a plôch. Využívame chemickú dezinfekciu /pôsobenie chemických látok/, fyzikálnu

dezinfekciu /pôsobenie infražiarica/ a podľa potreby aj kombinovanú dezinfekciu. Dezinfekcia na ošetrovateľsko– opatrovateľskom oddelení sa vykonáva podľa rozpisu a robí sa o nej evidencia. Dezinfekciu na ošetrovateľsko–opatrovateľskom oddelení zabezpečujú opatrovateľky a ošetrovateľky. Pri dezinfekcii používajú osobné ochranné pracovné pomôcky: rukavice, tvárovú masku, pracovný odev a zásteru. Pri manipulácii s dezinfekčnými prostriedkami sa dodržiavajú zásady ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci.



3.4 Obslužné činnosti

Bývanie klientov je zabezpečené v samostatných 2 – posteľových izbách a 1-posteľových izbách , ktoré sú vybavené sociálno–hygienickým zariadením (WC, sprcha a umývadlo) a balkón.

V izbách je osobitne pre každého obyvateľa zapojené signalizačné zariadenie k privolaniu zdravotného personálu.

Klientom zariadenia sú k dispozícii spoločenské priestory, jedáleň, ordinácia pre zmluvného lekára. Súčasťou budovy je veľkokapacitný výťah, ktorý zabezpečuje bezbariérový prístup obyvateľov na všetky podlažia.

Stravovanie klientov je zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke vybavenej modernou technológiou. Klientom v zariadení sa podáva päť až šesťkrát denne strava podľa jedálneho lístka zostavení diabetologickou sestrou.

3.5 Ďalšie činnosti

- zabezpečovanie záujmovej činnosti,
- úschova cenných vecí.

3.6 Nadštandardné služby

V rámci svojich možností zabezpečuje zariadenie poskytovanie zdravotnej starostlivosti prostredníctvom osobných návštev zmluvného lekára klientov 1x za 2 týždne vo vlastných priestoroch v zriadenej ambulancii. 1x do mesiaca sú zabezpečení odborný lekári /urológ, nefrológ a psychiater/ Predpisovanie a donáška liekov a iných zdravotných pomôcok je zabezpečené dodávateľsky priamo do zariadenia. Okrem toho zabezpečujeme služby kaderničky, pedikérky a masáže na základe záujmu klientov 1krát mesačne a doplnkové rehabilitačné cvičenie.

Hlavná sestra realizuje objednávanie vyšetrení u odborných lekárov, objednáva prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Sociálna pracovníčka vykonáva na základe poverení klientov styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky kontaktuje príbuzných.

Jedenkrát za mesiac je v kaplnke zariadenia odslúžená katolícka omša a jedenkrát v mesiaci sú evanjelické služby božie. Príležitostne sa usporiadajú ekumenické stretnutia veriacich.

Okrem základnej nevyhnutnej starostlivosti bola venovaná pozornosť aj spoločensko-kultúrnemu vyžitiu klientov organizovaním spoločenských podujatí priamo priestoroch zariadenia. Do zariadenia zabezpečujeme aj služby kaderničky a pedikérky



4.Záver

Rok 2018 bol pre Domus Bene-Dom Dobra o.z rokom, v ktorom sa realizovali mnohé aktivity a projekty. V koncom roku 2018 až do roku 2019 realizujeme prestavbu rehabilitačnej miestnosti , v pláne je zriadenie malej kaviarničky pre klientov , ktorá bude slúžiť aj rodinným príslušníkom pri návštevách. Dôležité sú aj odborné semináre a školenia pre pracovníkov - ďalšie vzdelávanie. Zefektívnenie činností zariadenia, dokúpenie mnohých prístrojov pre rehabilitačnú miestnosť.

Cieľom nášho zariadenia je viesť našich zamestnancov ku schopnosti prejaviť pochopenie a povzbudiť klientov k pozitívnemu mysleniu.

Všetky vyššie uvedené služby sú klientom poskytované ako základné služby, ku ktorým je možné zabezpečiť aj poskytovanie doplnkových služieb .Cieľom združenia je skvalitniť štandard poskytovania sociálnych služieb.

.....
Ľuboš Vašut štatutár o.z

DOMUS BENE-DOM DOBRA o.z.

VÝROČNÁ SPRÁVA

r. 2018

